

# СмартВиста Маркетплейс Рус

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ)

### Уведомление

Обладателем исключительного права на ПО «СмартВиста Маркетплейс Рус» является ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ" на основании ст. 1229 IV части ГК РФ.

Вся информация в настоящей документации, а также программное обеспечение, указанное в ней, является собственностью ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ". Если иное не установлено лицензионным соглашением, ни одна часть настоящей документации не может быть воспроизведена, храниться в поисковой системе или быть передана в любой форме электронными, механическими, записывающими или иными средствами, без получения предварительного письменного согласия правообладателя ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ". Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в продукт и данную документацию.

## 1. Введение

В настоящем документе приводится описание основных функциональных возможностей для пользователей ПО «СмартВиста Маркетплейс Рус» (далее по тексту также Система СмартВиста Маркетплейс Рус).

### Целевая аудитория

Данный документ предназначен в первую очередь для пользователей, осуществляющих поиск и покупку товаров с помощью веб-интерфейса ПО «СмартВиста Маркетплейс Рус». Также документ может быть полезным для системных администраторов и администраторов безопасности.

**Примечание:** Для того чтобы иметь возможность размещать и оплачивать заказы на предложенные товары, пользователю необходимо зарегистрироваться на портале СмартВиста Маркетплейс Рус в качестве покупателя.

Зарегистрированному покупателю СмартВиста Маркетплейс Рус доступны следующие функции:

- Управление учетной записью и личными данными, в том числе:
  - [Регистрация пользователя в системе](#)
  - [Изменение данных пользователя](#)
  - [Смена пароля](#)
  - [Добавление адресов](#)
  - Просмотр доступных [способов оплаты](#)
- Управление заказами:
  - [Отправка запроса](#)
  - Просмотр и выбор товаров в [каталоге](#)

- [Добавление товаров в корзину](#)
- [Обсуждение скидки](#) с продавцом
- [Размещение заказа](#)
- [Отмена заказа](#)
- [Оплата заказа](#)

## 2. Начало работы

В данном разделе описано начало работы с системой СмартВиста Маркетплейс Рус:

- [Регистрация пользователя в системе](#)
- [Вход на портал](#)
- [Восстановление пароля](#)

### 2.1. Регистрация пользователя в системе

Для пользователя, не зарегистрированного в системе СмартВиста Маркетплейс Рус, доступен ограниченный набор функций, в том числе просмотр каталога и регистрация учетной записи.

Для того чтобы зарегистрироваться в системе СмартВиста Маркетплейс Рус:

1. В веб-браузере введите адрес портала "Marketplace".
2. Нажмите ссылку **Зарегистрироваться**.
3. Укажите значения следующих параметров:

| Параметр                       | Описание                                |
|--------------------------------|---|
| <b>Имя</b>                     | Имя пользователя.                       |
| <b>Фамилия</b>                 | Фамилия пользователя.                   |
| <b>Адрес электронной почты</b> | Адрес электронной почты пользователя.   |
| <b>Номер телефона</b>          | Номер мобильного телефона пользователя. |

4. Установите флажок в поле **Согласен с пользовательским соглашением и политикой обработки персональных данных**.
5. Нажмите кнопку **Продолжить**.
6. Введите код из полученного sms сообщения.
7. Нажмите кнопку **Продолжить**.
8. Введите пароль и подтвердите его.
9. Выберите метод оплаты.
10. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

Создана новая учетная запись создана. Пользователь может войти на портал СмартВиста Маркетплейс Рус.

### 2.2. Вход на портал

Для того чтобы войти на портал:

1. В веб-браузере введите адрес портала "Marketplace".

2. В форме авторизации укажите номер телефона (или электронной почты) и пароль.
3. Установите флажок в поле **Я не робот** и выполните задание.

**Примечание:** Шаг 3 выполняется опционально в зависимости от реализации.

4. Нажмите кнопку **Войти**.

## 2.3. Восстановление пароля

Зарегистрированный пользователь, забывший свой пароль, может его восстановить.

1. В веб-браузере введите адрес портала "Marketplace".
2. На странице регистрации нажмите ссылку **Забыли пароль?**
3. Укажите логин или адрес электронной почты.
4. Нажмите кнопку **Продолжить**.
5. Укажите новый пароль и подтвердите его.
6. Нажмите кнопку **Изменить пароль**.

**Примечание:** Пароль также можно изменить в личном кабинете пользователя.

## 3. Управление учетной записью пользователя

Управление учетной записью пользователя включает следующее:

- [Изменение данных пользователя](#)
- [Смена пароля](#)
- [Добавление адресов](#)
- [Способы оплаты](#)

### 3.1. Изменение данных пользователя

Для того чтобы изменить личные данные пользователя:

1. Войдите на портал СмартВиста Маркетплейс Рус.
2. В верхней части веб-страницы нажмите на ссылку с именем пользователя.
3. В меню выберите пункт **Мой профиль**.
4. Внесите требуемые изменения в данные пользователя:

| Параметр              | Описание                                |
|-----------------------|---|
| <b>Имя</b>            | Имя пользователя.                       |
| <b>Фамилия</b>        | Фамилия пользователя.                   |
| <b>Отчество</b>       | Отчество пользователя.                  |
| <b>Дата рождения</b>  | Дата рождения пользователя.             |
| <b>Пол</b>            | Пол пользователя.                       |
| <b>Номер телефона</b> | Номер мобильного телефона пользователя. |

5. Нажмите кнопку **Сохранить изменения**.

## 3.2. Смена пароля

Пользователь, авторизованный на портале, может изменить свой пароль:

1. В верхней части веб-страницы нажмите на ссылку с именем пользователя.
2. В меню выберите пункт **Пароль**.
3. Укажите новый пароль и повторите его.
4. Нажмите кнопку **Сохранить изменения**.

## 3.3. Добавление адресов

Пользователь, зарегистрированный в качестве покупателя, может указать адреса для доставки заказов:

1. В верхней части веб-страницы нажмите на ссылку с именем пользователя.
2. В меню выберите пункт **Адреса доставки**.
3. Нажмите кнопку **Добавить адрес**.
4. Укажите параметры адреса:

| Параметр                  | Описание                      |
|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Название</b>           | Название адреса в системе.    |
| <b>Город/Поселение</b>    | Город или поселение.          |
| <b>Улица/Дом/Квартира</b> | Улица, номер дома и квартиры. |
| <b>Почтовый индекс</b>    | Индекс почтового отделения.   |

5. Установите флажок в поле **Установить в качестве основного адреса**. В этом случае данный адрес будет использоваться по умолчанию, если в заказе не указан другой адрес.
6. Нажмите кнопку **Сохранить изменения**.

## 3.4. Способы оплаты

Для просмотра информации о доступных способах оплаты заказов:

1. В верхней части веб-страницы нажмите на ссылку с именем пользователя.
2. В меню выберите пункт **Способы оплаты**.
3. На странице отобразится информация о способах оплаты, доступных для пользователя.

**Примечание:** Информации о доступных способах оплаты и выбор способа оплаты могут размещаться на странице [заказа](#).

## 4. Каталог

*Каталог* является основной составной частью системы СмартВиста Маркетплейс Рус. Каталог состоит из нескольких уровней и включает все товары, предлагаемые к реализации продавцами и провайдером услуг.

В системе СмартВиста Маркетплейс Рус реализован функционал фильтров, позволяющий покупателю выбрать нужный товар из числа аналогичных. Пример раздела каталога представлен на рисунке ниже.

В зависимости от варианта реализации СмартВиста Маркетплейс Рус, для каждого товара в каталоге доступна следующая информация:

- уникальный идентификатор;
- описание;
- характеристики товара определенного типа (размер, объем, вес, цвет и т.д.);
- видео;
- способы доставки;
- способы оплаты;
- адрес склада;
- наличие товара на складе:
  - по запросу — продавец должен подтвердить наличие товара после размещения заказа;
  - на складе — товар имеется на складе продавца в определенном количестве;
- остатки товара на складе;

- зарезервированное количество товара.

## 5. Корзина

В системе СмартВиста Маркетплейс Рус реализован функционал корзины, который позволяет покупателям сохранить отобранные товары и затем оформить заказ. В корзине можно хранить товары разных продавцов в любом количестве в течение неограниченного периода времени. Если покупатель выйдет из системы, не оформив заказа, все отобранные им товары сохранятся в корзине.

Корзина также используется покупателем для оформления заказов. При оформлении заказа проверяется наличие товара на складе, доступных способов оплаты и доставки каждого из заказанных товаров, а также расчет стоимости.

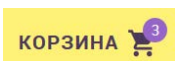
Также может быть реализована функция торга. В случае достижения договоренности между покупателем и продавцом стоимость соответствующего товара будет рассчитана с учетом скидки.

Для пользователя, зарегистрированного в системе в качестве покупателя, доступны следующие функции:

- [Просмотр товаров в корзине](#)
- [Добавление товаров в корзину](#)
- [Размещение заказа](#)
- [Обсуждение скидки](#)

### 5.1. Просмотр товаров в корзине

Для того чтобы перейти в корзину, следует нажать значок корзины или кнопку **Корзина** на сайте портал "Marketplace", например:



Отобразится перечень товаров, которые были добавлены в корзину. Пример корзины представлен на рисунке ниже.

**ВАША КОРЗИНА**

ИП КФХ Давыдов Андрей Николаевич «Питомник»

|  |  |       |            |  |
|--|--|-------|------------|--|
|  | ПИОН МОЛОЧНОЦВЕТКОВЫЙ ADOLPHE ROUSSEAU<br>430 руб.<br><small>Арт 32620</small> | - 5 + | 2 150 руб. |  |
|  | АБРИКОС ВИКИНГ<br>550 руб.<br><small>Арт 35322</small>                         | - 1 + | 550 руб.   |  |

Товаров на сумму (2) 2 700 руб.

**Итого 2 700 руб.**

**КУПИТЬ У ЭТОГО ПРОДАВЦА**


Онлайн платежи осуществляет

Для каждого товара отображается следующая информация:

| Параметр | Описание                         |
|----------|----------------------------------|
| Товар    | Наименование заказанного товара. |

| Параметр   | Описание                    |
|------------|-----------------------------|
| Количество | Количество товара в заказе. |
| Цена       | Цена товара.                |
| Стоимость  | Стоимость товара.           |

Для работы с товарами в корзине могут быть доступны следующие функциональные кнопки:

| Кнопка  | Функции  |
|---|--|
| +   | Увеличить количество товара.   |
| —   | Уменьшить количество товара.   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Удалить товар из корзины (если элемент расположен в строке позиции).</li> <li>Очистить корзину (удалить все товары из корзины)</li> </ul> |
| <b>ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Создать заказ на выбранный товар</li> <li>Создать заказ на все товары, размещенные в корзине</li> </ul>                                   |
| <b>Обсудить цену</b>  | Начать переговоры с продавцом о предоставлении скидки на товар.  |

## 5.2. Добавление товаров в корзину

Для того чтобы добавить товар в корзину:

1. На главной странице портал "Marketplace" выполните одно из следующих действий (в зависимости от реализации):
  - Нажмите на изображение требуемого товара в каталоге;
  - Выберите категорию товара, выберите тип товара, а затем непосредственно нужный товар;
  - Воспользуйтесь инструментом поиска
2. Нажмите кнопку **Купить**.
3. На карточке товара укажите требуемые характеристики (например, вес, размер и т.д.) и нажмите кнопку **Купить**.
4. Выбранный товар перемещается в корзину. Покупатель может:
  - продолжить покупки;
  - приступить к [оформлению заказа](#).

## 5.3. Размещение заказа

После того, как товар помещен в корзину, покупатель может оформить заказ на него.

1. На странице портал "Marketplace" перейдите в корзину.
2. Укажите все требуемые данные в соответствующих разделах:
  - количество товара;
  - адрес и способ доставки;

- способ оплаты;
- данные покупателя;
- дополнительные комментарии к заказу.

**Примечание:** Для некоторых товаров может быть установлена минимальная сумма или минимальный объем заказа. В этом случае при оформлении заказа отображается соответствующее сообщение.

### 3. Нажмите кнопку **Оформить заказ**.

В случае успешного завершения операции отобразится сообщение о размещении заказа с перечнем всех товаров и сведений об оплате и доставке. На указанный номер телефона или электронной почты покупателя будет направлено оповещение с краткой информацией о доставке товара.

Если выбран способ оплат заказа онлайн, перейдите к [оплате заказа](#). В этом случае доставка будет организована поле получения оплаты.

## 5.4. Обсуждение скидки

Покупатель может обсудить с продавцом возможность получения скидки на выбранные товары, если в системе предусмотрен данный функционал и для указанных товаров настроено предоставление скидки.

1. На странице портал "Marketplace" перейдите в корзину.
2. Проверьте и подтвердите все параметры заказа и нажмите кнопку **Обсудить цены**.
3. Укажите желаемую цену товара и нажмите кнопку отправки.

**Примечание:** В зависимости от реализации, возможно несколько раундов торга: например, покупатель может не согласиться с первым предложением продавца и направить повторный запрос на скидку.

В зависимости от результатов торга, продавец может:

- оформить заказ с предложенной скидкой;
- оформить заказ по цене товара, указанной в каталоге;
- отказаться от оформления заказа.

## 6. Заказы

Управление заказами включает:

- [Просмотр информации о заказах](#)
- [Отмену заказа](#)
- [Оплату заказа](#)
- [Отправку запроса на товар](#)

### 6.1. Просмотр информации о заказах

Для того чтобы просмотреть информацию об оформленных заказах:

1. В меню, выберите **Мой профиль > Заказы**.
2. Отобразится перечень всех оформленных покупателем заказов.



Для просмотра информации о выбранном заказе нажмите ссылку с номером заказа или кнопку просмотра деталей заказа. Отображаются следующие сведения о заказе:

| Параметр             | Описание   |
|----------------------|--|
| Номер                | Номер заказа.                                      |
| Статус заказа        | Статус обработки заказа (например, Заказ создан).  |
| Продавец             | Наименование продавца.                             |
| Статус оплаты        | Статус оплаты заказа.                              |
| Способ оплаты        | Способ оплаты заказа.                              |
| Способ доставки      | Способ доставки                                    |
| Покупатель           | Фамилия, имя и отчество покупателя.                |
| Комментарии к заказу | Дополнительные комментарии к заказу (при наличии). |
| Total                | Total cost of the order.                           |

Перечень товаров в заказе указан в разделе **Список товаров**.

Для каждого товара указывается его наименование, количество, цена и стоимость.

Для заказа указывается стоимость всех товаров, доставки и итоговая сумма.

## 6.2. Отмена заказа

Для того чтобы отменить заказ:

1. В меню, выберите **Мой профиль > Заказы**.
2. Перейдите к выбранному заказу.
3. На странице заказа нажмите кнопку **Отменить**.
4. Подтвердите операцию в форме запроса.
5. Отобразится сообщение об отмене заказа. Статус заказа изменится на Отменен.

**Примечание:** Отмена может быть реализована для заказов в определенном статусе.

## 6.3. Оплата заказа

Покупатель может оплатить заказ при его получении (например, в пункте выдачи или курьеру) или непосредственно на портале.

1. В меню, выберите **Мой профиль > Заказы**.
2. Перейдите к выбранному заказу в статусе **Ожидает оплаты**.
3. На странице заказа нажмите кнопку **Оплатить**.
4. Укажите реквизиты платежа и подтвердите операцию.
5. Статус заказа изменится на **Оплачен**. После получения оплаты будет организована доставка товара покупателю.

## 6.4. Отправка запроса

Покупатель может отправить запрос на сообщение о поступлении товара, отсутствующего в продаже на момент заказа:

1. Выберите требуемый товар в каталоге.
2. Нажмите кнопку **Сообщить о поступлении**.

Продавцу будет направлен запрос. При поступлении товара в продажу покупатель получит уведомление.